

Haga clic aquí para guardar un acceso directo al clip o presentación actual en otra carpeta o en una nueva.

Muestra las carpetas de la carpeta Favoritos.

Haga clic en la carpeta en que desea crear un acceso directo al clip o presentación. Para agregar el acceso directo a una nueva carpeta, haga clic en **Nueva carpeta**.

Muestra el nombre del clip o presentación actual tal como aparecerá en la carpeta Favoritos. Puede cambiar este nombre.

Para agregar el acceso directo a otra carpeta o a una nueva, haga clic en **Crear en**.

Haga clic aquí para especificar el nombre de una nueva carpeta en que almacenará los accesos directos a los clips multimedia o presentaciones favoritos.

Especifica que se agregará el clip actual a la lista de favoritos. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia.

Especifica que se agregará la presentación actual a la lista de favoritos. Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Haga clic aquí para examinar las carpetas del equipo o la red de área local de forma que pueda buscar el archivo que desea abrir.

Proporciona un espacio para que escriba la dirección completa (URL) o la ruta de acceso de la secuencia multimedia o archivo multimedia que desea abrir. También puede seleccionarlo en la lista de archivos multimedia abiertos anteriormente o si hace clic en la flecha de la lista.

Muestra las carpetas de la carpeta Favoritos multimedia. Haga clic en la carpeta a la que desea mover los elementos seleccionados. Haga clic en el signo más ("+") que hay junto a una carpeta para ver más opciones.

Elimina el elemento o elementos seleccionados de la lista Favoritos.

Haga clic aquí para mover los elementos seleccionados a una nueva carpeta.

Abre la carpeta o el elemento seleccionado.

Cierra este cuadro de diálogo.

Seleccione uno o más elementos de la lista anterior y, a continuación, haga clic en **Mover**, **Cambiar nombre** o **Eliminar** para organizarlos.

Haga clic aquí para cambiar el nombre del elemento seleccionado. A continuación escriba el nuevo nombre.
Al cambiar el nombre de un elemento favorito no cambia el contenido multimedia que se reproduce cuando selecciona el elemento.

Muestra los marcadores de un clip. Al igual que los capítulos de un libro, los marcadores definen secciones del clip. La columna **Tiempo** indica cuándo comienza cada sección, como el número de minutos y segundos del clip. Seleccione el marcador en que desee comenzar a reproducir el clip.

Especifica si Media Player se muestra delante de las demás ventanas sin tener en cuenta el programa en que está trabajando.

Especifica si Media Player utilizará la última configuración de **Zoom** que seleccionó cuando comience a reproducir un nuevo clip. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Especifica si los controles de Media Player, como **Reproducir**, **Pausa**, **Detener** y **Control de volumen**, aparecerán cuando utilice la opción Pantalla completa. Cuando se reproduce un archivo multimedia en una pantalla completa, el área de vídeo de Media Player utiliza todo el área de visión del monitor, si la tarjeta de vídeo y el archivo multimedia lo admiten.

Estas opciones especifican si desea abrir una ventana nueva de Media Player para cada archivo multimedia reproducido o si desea utilizar la misma ventana de Media Player para cada archivo multimedia reproducido.

Estas opciones controlan la apariencia de la ventana de Media Player.

Especifica que cada vez que abra un archivo multimedia, se abrirá una ventana de Media Player. Esto significa que se pueden abrir simultáneamente varias ventanas de Media Player.

Esta configuración no se aplica a los archivos multimedia que abre desde el menú **Archivo** o desde un acceso directo de Favoritos. Los archivos abiertos con estos métodos siempre utilizarán la ventana actual de Media Player.

Nota

Abrir varias ventanas de Media Player para reproducir secuencias multimedia a través de una conexión de Internet de baja velocidad (28,8 Kbps) puede afectar adversamente a la reproducción multimedia y al rendimiento del equipo.

Especifica que si abre un archivo multimedia cuando la ventana de Media Player ya está abierta, el nuevo archivo multimedia se reproducirá en la ventana existente de Media Player. Esto significa que si hay abierto un archivo multimedia y abre un segundo archivo multimedia, se cerrará el primero y comenzará la reproducción del segundo en la ventana existente.

Especifica la vista que se utilizará. Una vista es una forma de organización de los componentes que aparecen en la ventana del reproductor.

Además del área de vídeo, la vista Estándar incluye los siguientes componentes de Media Player : controles, barra de búsqueda, barra Ir a, barra de estado y área de descripción. Puede personalizar las vistas Mínima y Compacta si hace clic en la ficha **Vistas personalizadas**. Haga clic en **Estándar** para poner el reproductor en la vista Estándar. En la vista Estándar, se muestran todos los componentes del reproductor, excepto las transcripciones.

Muestra el autor del clip que se está reproduciendo. No todos los clips incluyen esta información.
Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la información de copyright del clip que se está reproduciendo. No todos los clips incluyen esta información.

Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra una descripción del clip que se está reproduciendo. No todos los clips incluyen esta información.
Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la ruta de acceso del clip que se está reproduciendo.

Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra un icono que representa el clip que se está reproduciendo.

Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la etiqueta del clip que se está reproduciendo.

Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la clasificación del clip que se está reproduciendo. No todos los clips incluyen esta información.
Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra el título del clip que se está reproduciendo. No todos los clips incluyen esta información.
Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la dirección de contacto de la emisora. No todas las emisoras incluyen esta información.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra información descriptiva de la emisora. No todas las emisoras incluyen esta información.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra la dirección de correo electrónico de contacto de la emisora. No todas las emisoras incluyen esta información.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra la ruta de acceso de la emisora que se está reproduciendo.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra el número de teléfono de contacto de la emisora. No todas las emisoras incluyen esta información.
Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra un icono que representa la emisora que se está reproduciendo.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra la etiqueta de la emisora que se está reproduciendo. No todas las emisoras incluyen esta información.
Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra el nombre de la emisora que se está reproduciendo. No todas las emisoras incluyen esta información.
Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación.

Muestra la fecha en que se creó el clip o la emisora.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra un icono que representa el clip o emisora que se está reproduciendo.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la etiqueta del clip o emisora que se está reproduciendo.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra el tamaño (en bytes) del clip que se está reproduciendo. Para las emisoras o secuencias en directo, **Tamaño** se establece como **Desconocido**.

Muestra el tipo de clip o archivo abierto, como Formato avanzado de secuencias (ASF) o Audio Visual Interleave (AVI).

Muestra la longitud, en tiempo, del clip o emisora que se está reproduciendo. Para el contenido en directo, **Duración** se establece como **En directo**.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra el ancho y alto, en píxeles, del contenido de vídeo de un clip o emisora. Sólo para archivos de audio, **Tamaño de vídeo** se establece como **Sin vídeo**.

Estas opciones controlan el volumen de reproducción y el balance entre los altavoces izquierdo y derecho.

Especifica que un archivo multimedia se reproducirá una y otra vez, hasta que lo detenga o salga del reproductor. Un archivo multimedia puede ignorar esta configuración.

Especifica si el archivo multimedia "se rebobina" hasta el comienzo cuando termina su reproducción. Un archivo multimedia puede ignorar esta configuración.

Ajusta el balance entre los altavoces izquierdo y derecho.

Estas opciones controlan cuántas veces se reproduce un archivo multimedia y si se rebobinará un archivo cuando termine su reproducción. Un archivo multimedia puede ignorar esta configuración.

Especifica el número de veces que se reproducirá el archivo multimedia. Un archivo multimedia puede ignorar esta configuración.

Especifica el tamaño del área de vídeo del reproductor. La configuración predeterminada es 100%, que es el tamaño original del clip. Cuando cambie la configuración de **Zoom**, la ventana del reproductor cambiará de tamaño para ajustarse al área de vídeo.

Ajusta el volumen de reproducción. Arrastre la barra deslizante hacia la derecha para subir el volumen y hacia la izquierda para bajarlo.

También puede ajustar el volumen si hace clic o arrastra el **Control de volumen** de la ventana del reproductor.

Muestra el autor de la presentación que se está reproduciendo. No todas las presentaciones incluyen esta información.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la información de copyright de la presentación que se está reproduciendo. No todas las presentaciones incluyen esta información.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra una descripción de la presentación que se está reproduciendo. No todas las presentaciones incluyen esta información.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la ruta de acceso de la presentación que se está reproduciendo.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra un icono que representa de la presentación que se está reproduciendo.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la etiqueta de la presentación que se está reproduciendo. No todas las presentaciones incluyen esta información.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la clasificación de la presentación que se está reproduciendo. No todas las presentaciones incluyen esta información.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra el título de la presentación que se está reproduciendo. No todas las presentaciones incluyen esta información.

Una presentación es una colección de uno o varios clips que se reproducen en orden al abrir un archivo multimedia. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra los filtros instalados para reproducir diferentes clases de archivos multimedia. Se ha seleccionado la configuración predeterminada de estos filtros para proporcionar el mejor rendimiento de reproducción en la mayoría de las situaciones. Puede cambiar la configuración asociada con estos filtros si hace clic en **Cambiar**.

Haga clic aquí para cambiar la configuración asociada con el filtro seleccionado. Se ha seleccionado la configuración predeterminada de estos filtros para proporcionar el mejor rendimiento de reproducción en la mayoría de las situaciones.

Muestra un icono que representa el clip o estación que se está reproduciendo.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra la etiqueta del clip o estación que se está reproduciendo.

Una emisora proporciona información multimedia de forma similar a una emisora de radio o televisión que difunde su programación. Un clip es un archivo multimedia, de vídeo o de audio.

Muestra los codecs utilizados en el clip que se está reproduciendo. Un códec (derivado de las palabras compresor-descompresor) es un esquema utilizado para comprimir contenido multimedia media cuando se envía y descomprimirlo cuando se recibe. Un códec permite transmitir rápidamente contenido multimedia.

Muestra los filtros utilizados en el clip que se está reproduciendo. Un filtro es un componente de software que lee datos y genera algún tipo de resultado. Media Player utiliza filtros para tomar los datos y reproducirlos como contenido multimedia. Puede ver o cambiar las propiedades asociadas con un filtro seleccionado si hace clic en **Propiedades**.

Haga clic aquí para ver detalles acerca del códec seleccionado. El explorador abrirá la dirección URL asociada con el códec de forma que pueda ver la información que proporciona el programador del códec.

Haga clic aquí para ver o cambiar las propiedades asociadas con el filtro seleccionado.

Estas opciones controlan qué partes de la ventana de Media Player están visibles cuando utiliza esta vista. Puede personalizar dos vistas independientes y asignar nombres descriptivos a las vistas.

Especifica si los controles estarán visibles cuando utilice esta vista. Cuando están visibles, estos controles aparecen bajo el área de vídeo del reproductor y funcionan de forma muy similar a los controles de un reproductor de discos compactos o un reproductor de cintas de vídeo. Estos controles son: **Reproducir, Pausa, Detener, Saltar adelante, Saltar atrás, Rebobinar, Avance rápido, Vista previa, Silencio, Control de volumen y Buscar.**

Especifica si el área de pantalla del reproductor estará visible cuando utilice esta vista. El área de pantalla proporciona los siguientes datos: título de la presentación, título del clip, autor e información de copyright.

Especifica si la barra Ir a estará visible en la ventana del reproductor cuando utilice esta vista. La barra Ir a proporciona una lista de marcadores del archivo multimedia, de forma muy similar a los capítulos de un libro o las selecciones de un disco compacto. No todos los archivos multimedia tienen marcadores. Cuando selecciona un marcador de la lista, Media Player comienza a reproducir la sección del archivo multimedia asociada con ese marcador.

Proporciona un espacio para que escriba el nombre de esta vista. Este nombre aparecerá en el menú **Ver**.

Para ver la vista en el menú **Ver** con una letra subrayada, escriba la letra en este espacio con el signo "&" delante.

Por ejemplo, si desea que la letra subrayada en la vista Sólo audio sea "d", escriba **Sólo au&dio**.

Especifica si la barra de búsqueda estará visible en la ventana del reproductor cuando utilice esta vista. La barra de búsqueda le permite seleccionar la posición del archivo multimedia en que comenzará la reproducción.

Especifica si la barra de estado estará visible en la ventana del reproductor cuando utilice esta vista. La barra de estado aparece en la parte inferior de la ventana del reproductor y muestra el estado de actividad del reproductor, la calidad de la reproducción, el tiempo transcurrido y el tiempo total del archivo multimedia que se está reproduciendo, si utiliza transcripciones, y el tipo de sonido (mono o estéreo).

Estas estadísticas ofrecen información acerca de la calidad de la parte de vídeo del archivo multimedia que se está transmitiendo desde el origen al equipo.

Especifica el número de cuadros omitidos en la reproducción del clip de vídeo actual. Un cuadro es una imagen estática de las muchas imágenes secuenciales que componen un clip de vídeo.

Especifica el número de cuadros por segundo al que se codificó el clip de vídeo. Un cuadro es una imagen estática de las muchas imágenes secuenciales que componen un clip de vídeo. Una velocidad de cuadros mayor suele producir imágenes de mejor calidad.

Especifica el número de cuadros por segundo al que se reproduce realmente el clip de vídeo. Un cuadro es una imagen estática de las muchas imágenes secuenciales que componen un clip de vídeo.

Estas estadísticas ofrecen información acerca de la calidad de la transmisión del archivo multimedia actual desde el origen al equipo.

Especifica el protocolo utilizado para recuperar el archivo multimedia que se está reproduciendo. Un protocolo es un conjunto de formatos y procedimientos que permiten el intercambio de información entre equipos.

Especifica el método de corrección de errores utilizado (si lo hay) en el archivo multimedia actual.

Especifica el número de bits de datos recibidos por segundo para el archivo multimedia actual.

Especifica el número de paquetes de datos recibidos durante la transmisión del archivo multimedia actual desde el origen al equipo.

El archivo multimedia se transmite al equipo en pequeños fragmentos, llamados paquetes. Si no se recibe un paquete, Media Player pide el paquete varias veces al origen, hasta que se recupera el paquete o hasta que termina el tiempo de espera de Media Player para recuperarlo.

Especifica el número de paquetes de datos recuperados durante la transmisión del archivo multimedia actual desde el origen al equipo.

Especifica el número de paquetes de datos perdidos durante la transmisión del archivo multimedia actual desde el origen al equipo.

El archivo multimedia se transmite al equipo en pequeños fragmentos, llamados paquetes. Si no se recibe un paquete, Media Player pide el paquete varias veces al origen, hasta que se recupera el paquete o hasta que termina el tiempo de espera de Media Player para recuperarlo. Un paquete que no se puede recuperar se registra como perdido. Un paquete perdido puede causar un salto en la reproducción de vídeo o de sonido.

Especifica el porcentaje de paquetes recibidos durante los últimos 30 segundos.

Especifica si la barra de exploración estará visible en la ventana del reproductor cuando utilice esta vista. La barra de exploración contiene los botones **Atrás** y **Adelante** para que pueda reproducir fácilmente archivos multimedia que reprodujo en una sesión anterior, así como un botón **Vitrina** que proporciona acceso a varios archivos multimedia.

Introducción a Microsoft Windows Media Player

Microsoft Windows Media Player es un reproductor multimedia universal que puede utilizar para recibir archivos multimedia de audio, vídeo o combinados en los formatos más conocidos.

Utilice Media Player para escuchar o ver actualizaciones de noticias en directo o difusiones de su equipo deportivo favorito, para revisar un vídeo musical en un sitio Web, para "asistir" a un concierto o seminario, o para ver clips de un estreno de cine.

Vea las características que hacen que Media Player sea el reproductor más completo, sencillo y eficaz:

- Reproducción simplificada de una amplia gama de tipos de archivo
- Personalización sencilla para ajustarse a sus preferencias
- Experiencia multimedia de alta calidad
- Acceso rápido al contenido multimedia

Experiencia multimedia de alta calidad

Media Player puede proporcionar una vista continua incluso cuando reproduce un archivo compuesto de varios tipos multimedia. Asimismo, supervisa las condiciones de la red y realiza automáticamente los ajustes necesarios para asegurar la mejor recepción y reproducción.

Personalización sencilla para ajustarse a sus preferencias

Media Player es lo suficientemente flexible para que pueda modificar sus características y los controles que aparecen. Puede cambiar rápidamente el tamaño de la ventana de vídeo e incluso aumentarla a tamaño de pantalla completa.

Reproducción simplificada de una amplia gama de tipos de archivo

Anteriormente, cada formato de archivo multimedia requería su propio reproductor, que tenía que descargar y configurar. Con el nuevo Media Player, puede reproducir archivos de secuencias multimedia desde Internet o desde una red de área local, así como archivos multimedia locales; todo ello desde un reproductor fácil de usar.

{button ,AL("media_formats")} [Temas relacionados](#)

Acceso rápido al contenido multimedia

El menú **Favoritos** proporciona algunos vínculos rápidos a contenido interesante y es una forma sencilla de agregar vínculos a sus programas y archivos multimedia favoritos. Para obtener acceso a más archivos multimedia, haga clic en el botón **Vitrina** de la barra de exploración.

Formatos multimedia que acepta Media Player

Con Microsoft Windows Media Player, puede reproducir los siguientes tipos de archivos multimedia. Cuando abre un archivo que tiene una de las extensiones mostradas a continuación, al hacer doble clic en el icono de un archivo o en el vínculo de una página Web, se inicia Media Player.

Formatos multimedia de Windows

Extensiones de nombre de archivo: .asf, .asx

RealAudio® y RealVideo® de RealNetworks™ (versión 4.0 o anterior)

Extensiones de nombre de archivo: .ra, .ram, .rm, .rmm

Audio Visual Interleave (AVI)

Extensión de nombre de archivo: .avi

Moving Pictures Experts Group (MPEG)

Extensiones de nombre de archivo: .mpg, .mpeg, .m1v, .mp2, .mpa, .mpe

Interfaz digital de instrumentos musicales (MIDI)

Extensiones de nombre de archivo: .mid, .rmi

QuickTime® de Apple®, Recurso AIFF de Macintosh®

Extensiones de nombre de archivo: .qt, .aif, .aifc, .aiff, .mov

Sun™ Microsystems y NeXT™

Extensiones de nombre de archivo: .au, .snd

Audio para Windows

Extensión de nombre de archivo: .wav

{button ,AL("play_media_files")} [Temas relacionados](#)

secuencias multimedia

Un archivo de audio, vídeo o multimedia, transmitido a través de una red, que Media Player puede comenzar a reproducir con un pequeño retardo, en vez de tener que esperar a descargar un archivo completo antes de reproducirlo. A medida que se transmite un archivo de secuencias multimedia a su PC, una parte del archivo se almacena en memoria antes comenzar la reproducción. Mientras se reproduce el archivo, Media Player guarda otras partes de la secuencia que se va a reproducir.

Buscar archivos multimedia para reproducir en el Web

Puede tener acceso a la mayoría de los archivos de [secuencias multimedia](#) que reproduce al hacer clic en una página Web. El menú **Favoritos** contiene varios vínculos preestablecidos a páginas Web con contenido interesante. Puede obtener acceso a más archivos multimedia si hace clic en el botón **Vitrina** de la barra de exploración.

{button ,AL("play_media_files")} [Temas relacionados](#)

Para reproducir archivos multimedia

► Haga clic en un vínculo de una página Web que señale al contenido multimedia que desea reproducir, o haga doble clic en un archivo multimedia o en un icono del Explorador de Windows o del escritorio.

Nota

- Si conoce la dirección URL o la ruta de acceso de un archivo de [secuencias multimedia](#) o de un archivo multimedia almacenado que desee reproducir, haga clic en el menú **Archivo**, en **Abrir** y, a continuación, escriba la dirección URL o la ruta de acceso. También puede hacer clic en **Examinar** para buscar el archivo.

{button ,AL("finding_media_files_on_web;media_formats;played_earlier")} [Temas relacionados](#)

Para cambiar el tamaño del área de vídeo

Para cambiar el tamaño del área de vídeo, realice una de las siguientes acciones:

- Señale el lado o esquina de la ventana del reproductor y arrástrela en cualquier dirección.
- En el menú **Ver**, haga clic en **Zoom** y, a continuación, en una configuración: **50%**, **100%** ó **200%**. El tamaño original de un vídeo es 100%.
- En el menú **Ver**, haga clic en **Pantalla completa** para mostrar el vídeo en toda la pantalla. Presione ESC para volver al tamaño de vídeo anterior.

{button ,AL("video_area_open_to_size")} [Temas relacionados](#)

Para abrir automáticamente el área de vídeo en un tamaño específico

Siempre que se abre un nuevo clip, Media Player cambia automáticamente el tamaño de la ventana del reproductor a la última configuración de zoom que seleccionó. Si desea que el reproductor abra el área de vídeo con un tamaño específico siempre que abra un clip nuevo, realice los pasos siguientes:

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha **Reproductor**, desactive la casilla de verificación **Zoom automático**.
- 3 En la ficha **Reproducción**, seleccione el tamaño de **Zoom** que desee utilizar.

{button ,AL("change_video_size")} [Temas relacionados](#)

Para ajustar el volumen

- ▶ Utilice las teclas FLECHA ARRIBA y FLECHA ABAJO del teclado para subir o bajar el volumen, o arrastre o haga clic en la barra deslizante si ésta aparece en la ventana del reproductor.
- ▶ Para silenciar el sonido, presione CONTROL+M o haga clic en el botón **Silencio** si éste aparece en la ventana del reproductor.

Para cambiar la apariencia de la ventana del reproductor

La vista que seleccione determinará qué componentes del reproductor aparecerán en la ventana del reproductor. Los componentes de la vista Estándar están definidos previamente y no se pueden cambiar. Se proporcionan dos vistas adicionales. Sus nombres originales son Compacta y Mínima. Aparecen en el menú **Ver**, bajo **Estándar**.

Puede cambiar el nombre de estas dos vistas y cambiarlas para ajustarlas a sus necesidades y preferencias.

▶ En el menú **Ver**, haga clic en la vista que desee utilizar.

{button ,AL("view_rename;components_of_player_window")} [Temas relacionados](#)

Para cambiar los componentes y el nombre de una vista

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en la ficha **Vistas personalizadas**. Puede configurar dos vistas personalizadas.
- 3 En el cuadro **Nombre en menú Ver**, escriba el nombre de la vista. Este nombre aparecerá en el menú **Ver**.
- 4 Haga clic en los componentes que desea que aparezcan en la vista.

Sugerencia

- Para especificar una vista personalizada del menú **Ver** con una letra subrayada, cuando escriba el nombre de la vista, preceda la letra por un signo &. Por ejemplo, si desea que la letra subrayada de la vista Sólo audio sea "d", escriba **Sólo au&dio** en el cuadro **Nombre en menú Ver**.

{button ,AL("view_select;components_of_player_window")} [Temas relacionados](#)

Para ver transcripciones

► En el menú **Ver**, haga clic en **Títulos** si está disponible. No todos los archivos multimedia proporcionan transcripciones. Para desactivar los títulos, haga clic de nuevo en **Títulos**.

Nota

- Cuando los títulos están activados, la ventana del reproductor se expande verticalmente y deja un espacio bajo el área de vídeo para el texto de los títulos. Sin embargo, el tamaño del vídeo puede disminuir.

Para reproducir un archivo multimedia repetidamente

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Para reproducir un archivo múltiples veces, haga clic en **Reproducir** y escriba el número de veces que desea reproducir los archivos.
- 3 Para reproducir un archivo repetidamente hasta que detenga la reproducción o cierre Media Player, haga clic en **Repetición continua**.

Para agregar el archivo multimedia abierto a la lista Favoritos

1 En el menú **Favoritos**, haga clic en **Agregar a favoritos**.

Es posible que necesite indicar si desea guardar sólo el clip, o toda la presentación.

2 Si es así, escriba un nombre nuevo para el archivo multimedia.

3 Si desea colocar el archivo en una carpeta determinada, haga clic en **Crear en** y, a continuación, haga clic en la carpeta.

{button ,AL("organize_favorites;play_favorites")} Temas relacionados

clip

Un archivo individual de audio, vídeo o multimedia.

presentación

Una colección de uno o más clips que se reproduce en orden cuando se abre un archivo multimedia. Un clip es un archivo individual de audio, vídeo o multimedia.

Para organizar la lista de archivos multimedia favoritos en carpetas

- 1 En el menú **Favoritos**, haga clic en **Organizar favoritos**.
- 2 Si necesita una carpeta nueva, haga clic en el botón **Crear nueva carpeta**, escriba el nombre de la carpeta y, a continuación, presione ENTRAR.
- 3 Arrastre los archivos multimedia de la lista a la carpeta apropiada.

Sugerencia

- Si el número de archivos multimedia o carpetas hace que no le resulte práctico arrastrar, presione y mantenga presionada la tecla CTRL al mismo tiempo que hace clic en los archivos que desee organizar, haga clic en **Mover** y, a continuación, haga clic en la carpeta apropiada.

{button ,AL("play_favorites")} [Temas relacionados](#)

Para reproducir un archivo multimedia favorito

► En el menú **Favoritos**, haga clic en el archivo que desee reproducir.

{button ,AL("organize_favorites;add_to_favorites")} [Temas relacionados](#)

Para ejecutar Media player desde MS-DOS o la línea de comandos

- ▶ Escriba **mplayer2**. Se abre la ventana del reproductor.
- ▶ Para comenzar a reproducir un archivo multimedia específico en el momento en que se abra la ventana del reproductor, escriba la ruta de acceso o la dirección URL del archivo multimedia después del comando **mplayer2**.
Por ejemplo:

mplayer2 *http://servidor_Web/directorio/nombre de archivo*

mplayer2 *unidad:\directorio\nombre de archivo*

Para obtener la versión más reciente de Media Player








- 1 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Buscar actualización del reproductor**. (Debe tener una conexión abierta a Internet para realizar esta comprobación.)
- 2 Si hay disponible una versión más actualizada, haga clic en **Actualizar ahora** para descargar la nueva versión.

Notas

- Media Player comprueba periódicamente si hay nuevas versiones de forma automática. Si encuentra una actualización disponible, aparecerá el cuadro de diálogo de actualización y usted puede hacer clic en **Actualizar ahora**. Si no desea que aparezca el cuadro de actualización en el futuro, desactive la casilla de verificación **Notificar las actualizaciones del reproductor** del cuadro de diálogo de actualización.
- Si hay disponible una versión nueva del reproductor, pero prefiere no actualizar, se agrega el menú **Actualizar** a la barra de menús como recordatorio.

Utilizar los controles del reproductor

Los controles del reproductor aparecen bajo el área de vídeo de la ventana del reproductor si están incluidos en la vista actual. Según el archivo que se esté reproduciendo, es posible que algunos controles no estén disponibles.

Este control	Hace esto
 Reproducir	Comienza a reproducir el archivo multimedia abierto. De forma predeterminada, un archivo comienza a reproducirse automáticamente cuando se abre.
 Pausa	Hace una pausa en el archivo multimedia abierto. Haga clic en Reproducir para reanudar la reproducción.
 Detener	Detiene la reproducción del archivo actual. Detener no cierra el archivo o la conexión a un servidor.
 Saltar atrás	Vuelve al comienzo del clip actual o, si está al principio, vuelve al comienzo del clip anterior. Sólo está disponible si el clip forma parte de una <u>presentación</u> .
 Rebobinar	Rebobina el clip actual. Sólo está disponible con determinados tipos de medios almacenados (no en directo). Cuando suelte el botón Rebobinar , Media Player comienza la reproducción de nuevo.
 Avance rápido	Avanza rápido a través del clip. Sólo está disponible con determinados tipos de medios guardados (no en vivo). Cuando suelte el botón Avance rápido , Media Player comienza la reproducción de nuevo.
 Saltar adelante	Comienza la reproducción del clip siguiente. Sólo está disponible si hay una presentación abierta.



Vista previa

Reproduce una sección breve de cada clip de una presentación. Normalmente, cada clip se reproduce durante 10, pero una presentación individual puede tener una duración diferente de la vista previa.



Silencio

Silencia el contenido de audio del archivo. Haga clic en **Silencio** de nuevo para escuchar la pista de sonido. El botón **Silencio** no está disponible si el equipo no tiene una tarjeta de sonido o un controlador de sonido instalados.



Control de volumen

Controla el nivel de volumen del contenido que está viendo. La barra deslizable de volumen no está disponible si el equipo no tiene una tarjeta de sonido o un controlador de sonido instalados. La barra deslizable de volumen no aparece si el contenido no tiene pista de sonido.

{button ,AL("components_of_player_window")} [Temas relacionados](#)

Descripción de la barra de estado

La barra de estado se ha diseñado de forma que muestre la actividad actual del reproductor (conexión, reproducción, pausa o guardando datos en el búfer), además de la calidad de la recepción. La barra de estado también indica el tiempo transcurrido y el tiempo total (si corresponde) de un clip, el estado de audio (mono, estéreo o sin audio) y si el contenido incluye transcripciones.

A continuación se describen los iconos de estado, que indican la actividad y calidad de reproducción actuales. Si señala el icono de estado de la ventana del reproductor, una sugerencia muestra la calidad de recepción y las velocidades de bits y cuadros actuales.

Este icono

Significa esto



Media Player está abriendo el archivo multimedia seleccionado.



Media Player está conectando con el servidor solicitado.



Media Player está almacenando en búfer datos, lo que significa que está almacenando el contenido multimedia que va a reproducir. Al guardar en el búfer evita saltos en la reproducción del archivo multimedia.



Media Player es capaz recibir el mayor ancho de banda de vídeo o el 100% del contenido de vídeo transmitido. La calidad de vídeo es excelente.



Media Player está recibiendo el menor ancho de banda de vídeo (menos kilobits por segundo), o entre el 80 y el 99% del contenido de vídeo transmitido. La calidad de vídeo es adecuada.



Media Player sólo está recibiendo parte del menor ancho de banda de vídeo, o entre el 60 y el 79% del contenido de vídeo transmitido. La calidad de vídeo es pobre.



Media Player está reproduciendo sólo el contenido de audio debido a que está recibiendo una pequeña parte (entre el 40 y el 59%) del contenido de vídeo.



Media Player está recibiendo menos del 40% del contenido del archivo multimedia y, por tanto, no puede reproducir el archivo.

{button ,AL("components_of_player_window")} [Temas relacionados](#)

¿Cuáles son los componentes de la ventana del reproductor?

La vista que seleccione determina los componentes de reproductor que se muestran en la ventana del reproductor. Además, el archivo que se esté reproduciendo puede tener ocultos o deshabilitados componentes y controles específicos en la ventana del reproductor. Los componentes que se pueden mostrar son:

- **Barra de exploración** Contiene los botones **Adelante** y **Atrás** para abrir archivos multimedia que reprodujo anteriormente en la sesión, así como el botón **Vitrina**, que proporciona acceso a varios archivos multimedia.
- **Área de vídeo** Muestra el contenido de vídeo del archivo que se está reproduciendo. Puede incluir pancartas publicitarias.
- **Área de títulos** Muestra las transcripciones, si se proporcionan en el archivo multimedia. Este área sólo aparece si ha seleccionado **Títulos** en el menú **Ver** y si ha instalado Internet Explorer 4.0 o posterior.
- **Barra de búsqueda** Indica el progreso del clip actual. Cuando el archivo multimedia activa esta barra, puede arrastrar el indicador de progreso de la barra de búsqueda para seleccionar la posición del clip en que comenzará la reproducción.
- **Controles** Puede contener los siguientes controles, tal como determina el archivo multimedia: **Reproducir**, **Pausa**, **Detener**, **Saltar adelante**, **Saltar atrás**, **Rebobinar**, **Avance rápido**, **Vista previa**, **Silencio** y **Control de volumen**. Estos controles se comportan de forma muy similar a los controles de un reproductor de discos compactos.
- **Barra Ir a** Muestra una lista de marcadores del archivo multimedia, que son muy similares a los capítulos de un libro o las selecciones de un disco compacto. No todos los archivos multimedia tienen marcadores. Cuando selecciona un marcador de la lista, Media Player comienza a reproducir la sección del archivo multimedia asociada con ese marcador.
- **Área de pantalla** Puede contener la información siguiente, si se incluyó en el archivo multimedia: título de la presentación, título del clip, autor y copyright.
- **Barra de estado** Muestra el estado del reproductor (por ejemplo, conectando, almacenando en búfer, reproduciendo o en pausa), la calidad de recepción, el tiempo transcurrido y el tiempo total (si corresponde) de la reproducción del archivo, así como iconos de sonido y de transcripciones.

{button ,AL("using_controls;status_bar")} [Temas relacionados](#)

Para obtener una vista previa de los elementos de una presentación

Una presentación es una lista de uno o más clips que se reproducen en orden cuando se abre el archivo multimedia. No todos los archivos multimedia contienen una presentación.

► En el menú **Reproducir**, haga clic en **Vista previa** para reproducir una sección breve de cada clip de una presentación. Normalmente, se ejecuta cada clip durante 10 segundos, pero una presentación individual puede tener una duración diferente de la vista previa.

Sugerencias

- También puede obtener una vista previa si hace clic en el botón **Vista previa** de los controles de la ventana del reproductor.
- Haga clic en los botones **Saltar adelante** y **Saltar atrás** de los controles (o haga clic en **Saltar atrás** y **Saltar adelante** del menú **Reproducir**) para moverse a los clips anterior y siguiente de una presentación. Tenga en cuenta que esta acción detendrá la vista previa de los clips de la presentación.

{button ,AL("navigate_marked_sections;seek_bar")} [Temas relacionados](#)

Para explorar secciones marcadas de un archivo multimedia

Algunas veces, los archivos multimedia contendrán marcadores, que son muy similares a los capítulos de un libro o las selecciones de un disco compacto. Cuando selecciona un marcador de una lista, Media Player comienza a reproducir la sección del archivo multimedia asociada con ese marcador.

- 1 En el menú **Reproducir**, haga clic en **Ir a**.
- 2 Haga doble clic en el marcador que indica la sección que desea comenzar a reproducir.

Sugerencia

- Si la barra Ir a aparece en la ventana del reproductor, puede abrir la lista de marcadores si hace clic en la flecha de la barra Ir a.

{button ,AL("seek_bar;preview")} [Temas relacionados](#)

Para utilizar la barra de búsqueda

La barra de búsqueda aparece sobre los controles de la ventana del reproductor, se incluye en la vista actual y en el archivo multimedia. La barra de búsqueda indica el progreso del clip actual.

▶ Arrastre el indicador de progreso de la barra de búsqueda para seleccionar la posición del clip en que comenzará la reproducción. Puede moverse hacia atrás o hacia adelante en un clip.

Nota

- La barra de búsqueda no está disponible en algunos archivos multimedia y si el contenido multimedia es en directo.

{button ,AL("navigate_marked_sections;preview")} [Temas relacionados](#)

vista

Organización de los componentes que aparecen en la ventana del reproductor. Los componentes son el área de vídeo, la barra de búsqueda, la barra Ir a, los controles, el área de pantalla y la barra de estado.

Los componentes de la vista Estándar están preestablecidos y no se pueden cambiar. Puede modificar y cambiar el nombre de las otras dos vistas para ajustarlas a sus necesidades y preferencias.

Utilizar accesos directos del teclado

Presione aquí	Para hacer esto
BARRA ESPACIADORA	Reproduce o pone en pausa un archivo multimedia abierto.
COMA	Detiene el reproductor.
RETROCEDER PÁGINA	Reinicia el clip actual o reproduce el clip anterior (Saltar atrás).
AVANZAR PÁGINA	Reproduce el siguiente clip de la lista de reproducción (Saltar adelante).
FLECHA IZQUIERDA	Rebobina momentáneamente. Deja de rebobinar al soltar la tecla.
CONTROL+ FLECHA IZQUIERDA	Rebobina continuamente. Sigue rebobinando hasta que seleccione otro control.
FLECHA DERECHA	Avance rápido momentáneo. El avance rápido se detiene al soltar la tecla.
CONTROL + FLECHA DERECHA	Avance rápido continuo. El avance rápido continúa hasta que seleccione otro control.
ALT + FLECHA IZQUIERDA	Abre el archivo multimedia anterior que reprodujo en esta sesión.
ALT + FLECHA DERECHA	Abre el siguiente archivo multimedia de la lista de archivos reproducidos en esta sesión.
M o CONTROL+M	Activa o desactiva el sonido.
FLECHA ARRIBA	Sube el volumen.
FLECHA ABAJO	Baja el volumen.
ALT+ENTRAR	Utiliza el modo de pantalla completa o vuelve al tamaño anterior al modo de pantalla completa.
ESC	Vuelve al tamaño anterior al modo de pantalla completa.
ALT+S	Abre un sitio Web que proporciona acceso a varios archivos multimedia.
ALT+1	Cambia el tamaño de vídeo al 50%.
ALT+2	Cambia el tamaño de vídeo al 100%.
ALT+3	Cambia el tamaño de vídeo

	al 200%.
CTRL+1	Utiliza la vista Estándar.
CTRL+2	Utiliza la vista Personalizada 1.
CTRL+3	Utiliza la vista Personalizada 2.
CTRL+G	Selecciona el marcador en que comenzará la reproducción.
CTRL+O	Abre un archivo.
CTRL+T	Coloca Media Player encima de las otras ventanas.
CTRL+V	Obtiene una vista previa de una sección de cada clip de la lista de reproducción.
SHIFT+F10	Abre el menú contextual.

{button ,AL("accessibility")} [Temas relacionados](#)

Utilizar las características de accesibilidad de Media Player

Las características siguientes hacen que Media Player sea más accesible para las personas con discapacidades:

- **Acceso desde el teclado**

Puede tener acceso a todas las características de Media Player si utiliza el teclado o el *mouse* (ratón). Para obtener más información acerca del acceso desde el teclado, consulte [Utilizar accesos directos del teclado](#).

- **Transcripciones**

Se pueden mostrar directamente bajo el área de vídeo las transcripciones con formato SAMI (Synchronized Accessible Media Interchange) de Microsoft o las transcripciones incluidas en secuencias de comandos. Para obtener más información, consulte [Para ver transcripciones](#).

- **Vistas simplificadas predefinidas**

Hemos incluido organizaciones simplificadas de la ventana del reproductor. Puede personalizar estas vistas para que se ajusten a sus necesidades y preferencias. Para obtener más información, consulte [Para cambiar la apariencia de la ventana del reproductor](#).

- **Ventana del reproductor que se puede cambiar de tamaño**

Puede cambiar rápidamente el tamaño de la ventana de vídeo e incluso aumentarla a pantalla completa. Para obtener más información, consulte [Para cambiar el tamaño del área de vídeo](#).

almacenamiento en búfer

Cuando se produce el almacenamiento en búfer, Media Player almacena parte del archivo multimedia en memoria y, a continuación, lo reproduce a la hora apropiada. Cuando Media Player abre un archivo multimedia, suele almacenarlo en el búfer durante un breve periodo de tiempo y, a continuación, comienza a reproducir el archivo. Mientras Media Player reproduce un archivo, normalmente está almacenando en el búfer otras partes del archivo para reproducirlas un poco después. El almacenamiento en búfer evita los saltos y pausas al reproducir archivos multimedia.

Para reproducir archivos multimedia que reprodujo anteriormente en una sesión

▶ En la barra de exploración que está junto a la parte superior de la ventana del reproductor, haga clic en el botón **Atrás** o en el botón **Adelante** para reproducir archivos multimedia de la lista de archivos que reprodujo anteriormente en la sesión actual de Media Player.

Nota

- El botón **Atrás** no está disponible hasta que haya reproducido múltiples archivos en la sesión actual de Media Player. El botón **Adelante** no está disponible hasta que haya utilizado el botón **Atrás**.

{button ,AL("finding_media_files_on_web;play_media_files")} [Temas relacionados](#)

Solucionador de problemas de Media Player

Este solucionador de problemas le ayuda a identificar y resolver los problemas que encuentre al utilizar Media Player. Sólo tiene que hacer clic para encontrar los pasos sugeridos para solucionar el problema.

¿Qué falla?

- ▶ El área de vídeo aparece en color verde o parpadea en bandas o bloques de color verde o rosa
- ▶ El audio se reproduce demasiado rápido
- ▶ El reproductor no parece responder cuando intento reproducir un archivo
- ▶ La barra de estado indica "Demasiadas pérdidas en la red" o "Sin recepción"
- ▶ Experimento frecuentes almacenamientos en búfer y una reproducción intermitente
- ▶ No oigo el sonido
- ▶ Recibo el contenido de audio, pero no el contenido de vídeo
- ▶ El vídeo aparece congelado, pero la pista de sonido se reproduce
- ▶ No puedo conectar a determinados tipos o ubicaciones de archivos

El Reproductor de medios no parece responder cuando intento reproducir un archivo

Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ El reproductor podría estar almacenando en el búfer
- ▶ Es posible que la calidad de la recepción sea demasiado pobre para transmitir datos
- ▶ El reproductor podría estar descargando gráficos, codecs u otros archivos

El reproductor podría estar almacenando en el búfer

- 1 En el menú **Ver**, compruebe que esté seleccionado **Estándar**.
- 2 Compruebe la barra de estado de la parte inferior de la ventana del reproductor.
- 3 Si el estado es "Almacenando en búfer", el reproductor está guardando parte del archivo multimedia en memoria. Espere hasta que el almacenamiento en búfer termine y comenzará a reproducirse el archivo.

Nota

- Normalmente, cuando Media Player abre un archivo multimedia, almacena datos en búfer durante un corto periodo de tiempo y, a continuación, comienza a reproducir el archivo. Durante la reproducción, Media Player almacena en búfer otras partes del archivo multimedia, para reproducirlas después. El almacenamiento en búfer evita los saltos y pausas al reproducir archivos multimedia.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ [Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)
- ▶ [No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?](#)

Es posible que la calidad de la recepción sea demasiado pobre para transmitir datos

- 1 En el menú **Ver**, compruebe que esté seleccionado **Estándar**.
- 2 Señale al icono de estado de la recepción que hay en la esquina izquierda de la barra de estado.
- 3 Si la sugerencia indica "Demasiadas pérdidas en la red" o "Sin recepción", Media Player no puede recibir suficientes datos para reproducir el archivo.

▶ [Haga clic aquí para revisar las causas por las que se reciben pocos datos para reproducir un archivo](#)

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ [Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)
- ▶ [No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?](#)

El reproductor podría estar descargando gráficos, codecs u otros archivos

- 1 En el menú **Ver**, compruebe que esté seleccionado **Estándar**.
- 2 Compruebe la barra de estado de la parte inferior de la ventana del reproductor.
- 3 Si el estado indica que Media Player está descargando, tendrá que esperar hasta que la descarga haya terminado.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

La barra de estado indica "Demasiadas pérdidas en la red" o "Sin recepción"

El reproductor no puede recibir suficientes datos para reproducir el archivo. Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local
- ▶ Problemas transitorios en una red o servidor
- ▶ La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir
- ▶ Seleccionó un archivo multimedia que utiliza una configuración de ancho de banda errónea
- ▶ Es posible que la configuración de ancho de banda de Media Player sea errónea

Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local

- ▶ Un volumen alto de tráfico en Internet o en la red puede interferir en la transmisión del archivo multimedia. Intente recuperar el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Problemas transitorios en una red o servidor

▶ Los problemas transitorios en una red o servidor pueden interferir en la transmisión del archivo multimedia. Intente recuperar el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.

▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir

▶ Por ejemplo, es posible que utilice un módem de 28,8 Kbps y el archivo multimedia esté diseñado para una velocidad de conexión mayor. La única manera de solucionar este problema es utilizar un módem más rápido.

¿Desea considerar otros motivos?

▶ [Sí. Haga clic aquí para revisar otras causas.](#)

▶ [No. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)

Seleccionó un archivo multimedia que utiliza una configuración de ancho de banda errónea

Frecuentemente, cuando selecciona un archivo multimedia de un sitio Web, puede seleccionar entre dos o más configuraciones de velocidad. Es posible que haya seleccionado la configuración incorrecta para su módem.

- 1 Compruebe la velocidad del módem.
- 2 Intente abrir el archivo multimedia de nuevo y seleccione la configuración apropiada para el módem en la página Web.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

La configuración de ancho de banda de Media Player puede ser errónea

Es posible que la configuración de **Ancho de banda** de Media Player sea incorrecta para la conexión. Por ejemplo, es posible que haya seleccionado la opción para una conexión de módem de 56 Kbps y que tenga un módem de 28,8 Kbps.

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha **Avanzadas**, haga clic en **Streaming media with RealVideo** y, a continuación, en **Cambiar**.
- 3 En la ficha **General**, haga clic en el ancho de banda apropiado para su conexión.
- 4 Haga clic dos veces en **Aceptar**.
- 5 Abra el archivo multimedia con el que tenía problemas.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* (ratón) en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Experimento frecuentes almacenamientos en búfer y una reproducción intermitente

Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local
- ▶ Problemas transitorios en una red o servidor
- ▶ La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir
- ▶ El tiempo de almacenamiento en búfer es demasiado breve
- ▶ Seleccionó un archivo multimedia que utiliza una configuración de ancho de banda errónea
- ▶ La configuración de ancho de banda de Media Player es errónea

Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local

- ▶ Intente reproducir el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Problemas transitorios en una red o servidor

- ▶ Intente reproducir el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir

▶ Por ejemplo, es posible que utilice un módem de 28,8 Kbps y el archivo multimedia esté diseñado para una velocidad de conexión mayor. La única manera de solucionar este problema es utilizar un módem más rápido.

¿Desea considerar otros motivos?

▶ [Sí. Haga clic aquí para revisar otras causas.](#)

▶ [No. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)

El tiempo de almacenamiento en búfer es demasiado breve

Aumente el tiempo de almacenamiento en búfer. Cuando se produce el almacenamiento en búfer, Media Player almacena parte del archivo multimedia en memoria y, después, lo reproduce en el momento apropiado. Mientras Media Player reproduce un archivo, normalmente está almacenando en búfer otras partes del archivo multimedia, que se reproducirán poco después. Si el tiempo de almacenamiento en búfer es demasiado breve, se pueden producir frecuentes almacenamientos en búfer.

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha **Avanzadas**, haga clic en **Multimedia de Windows** y, a continuación, en **Cambiar**.
- 3 Aumente el tiempo de almacenamiento en búfer (el valor predeterminado es 3); para ello haga clic en **Búfer** y escriba el número de segundos que desea almacenar datos en el búfer.
- 4 Haga clic dos veces en **Aceptar**.
- 5 Abra el archivo multimedia con el que tenía problemas.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Seleccionó un archivo multimedia que utiliza una configuración de ancho de banda errónea

Frecuentemente, cuando selecciona un archivo multimedia de un sitio Web, puede seleccionar entre dos o más configuraciones de velocidad. Es posible que haya seleccionado la configuración incorrecta para su módem.

- 1 Compruebe la velocidad del módem.
- 2 Intente abrir el archivo multimedia de nuevo y seleccione la configuración apropiada para el módem en la página Web.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Es posible que la configuración de ancho de banda de Media Player sea errónea

Es posible que la configuración de **Ancho de banda** de Media Player sea incorrecta para la conexión. Por ejemplo, es posible que haya seleccionado la opción para una conexión de módem de 56 Kbps y que tenga un módem de 28,8 Kbps.

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha **Avanzadas**, haga clic en **Streaming media with RealVideo** y, a continuación, en **Cambiar**.
- 3 En la ficha **General**, haga clic en el ancho de banda apropiado para la conexión.
- 4 Haga clic dos veces en **Aceptar**.
- 5 Abra el archivo multimedia con el que tenía problemas.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

No oigo el sonido

Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ Se ha configurado incorrectamente el volumen de Media Player
- ▶ Se ha configurado incorrectamente el volumen del sistema
- ▶ Está ejecutando otros programas que utilizan los dispositivos de sonido
- ▶ Los altavoces o auriculares no están conectados correctamente
- ▶ No se ha seleccionado el dispositivo de reproducción apropiado o la configuración de volumen multimedia es incorrecta
- ▶ No se ha instalado el códec apropiado en Media Player

Comprobar la configuración de volumen de Media Player

- 1 En el menú **Ver**, compruebe que esté seleccionado **Estándar**.
- 2 En la barra de control, compruebe que no haya una cruz a través del botón **Silencio** (icono con un altavoz).
- 3 Arrastre o haga clic en la barra deslizante **Control de volumen** hasta llegar a un nivel que esté por encima de la configuración de volumen más baja.

Nota

- También puede hacer clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, puede hacer clic en **Volumen** para controlar la configuración de silencio y volumen.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Los altavoces o auriculares no están conectados correctamente

▶ Compruebe que los altavoces o auriculares están conectados correctamente, tienen alimentación y están encendidos. Algunos altavoces requieren baterías.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

▶ [Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)

▶ [No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?](#)

Comprobar la configuración de volumen del sistema

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** de Windows, señale **Programas, Accesorios, Multimedia** y, a continuación, haga clic en **Control de volumen**.
- 2 En el área **Control de volumen**, compruebe que la casilla de verificación **Silencio total** esté desactivada.
- 3 Arrastre la barra deslizante de control de volumen hacia arriba.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Comprobar en la configuración multimedia del sistema los valores apropiados del dispositivo de reproducción y del volumen

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** de Windows, señale **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en el icono **Multimedia**.
- 3 Haga clic en la ficha **Audio**.
- 4 En el área **Reproducción**, arrastre la barra deslizante **Volumen** hacia arriba.
- 5 En el área **Reproducción**, compruebe que esté seleccionado el **Dispositivo preferido** apropiado.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Otros programas están utilizando los dispositivos de sonido

- ▶ Cierre todos los programas que puedan utilizar los dispositivos de sonido.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Comprobar que se ha instalado el códec apropiado

- 1 Mientras se reproduce el archivo multimedia, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, en **Opciones**.
- 2 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- 3 En el cuadro **Codecs en uso**, compruebe que se han instalado todos los codecs. Si no se ha instalado un códec, la columna **Instalado** del cuadro **Codecs en uso** mostrará **No**. Para intentar instalar un códec que falta, cierre el archivo multimedia y, a continuación, vuelva a abrirlo. Cuando abre un archivo multimedia, Media Player intenta automáticamente descargar e instalar los codecs que faltan. Debe tener una conexión abierta a Internet para instalar automáticamente los codecs que faltan.
- 4 Si todos los codecs están instalados, el problema podría deberse a que el contenido se creó con una versión del códec más reciente que la instalada en el equipo. Para solucionarlo, haga clic en el menú **Ayuda** y, a continuación, en **Buscar actualización del reproductor**. Si hay disponible una versión más actualizada, haga clic en **Actualizar ahora** para instalarla. Debe tener una conexión abierta a Internet para buscar e instalar una actualización.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

códec

Una pieza de software que se utiliza para comprimir contenido multimedia cuando se envía y descomprimirlo cuando se recibe. Un códec permite transmitir rápidamente contenido multimedia al reducir el tamaño del contenido. Procede de las palabras compresor-descompresor.

Recibo el contenido de audio, pero no el contenido de vídeo

Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir
- ▶ No se ha instalado el códec apropiado de vídeo
- ▶ Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local
- ▶ Problemas transitorios en una red o servidor
- ▶ Podría tener un controlador de vídeo erróneo

La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir

► Compruebe la calidad de recepción; para ello señale al icono de calidad de recepción de la barra de estado que hay en la parte inferior de la ventana del reproductor. Si la sugerencia indica una recepción pobre o sólo recepción de audio, la causa podría ser que la conexión no proporciona suficiente ancho de banda para recibir el contenido de vídeo. El ancho de banda es el número de bits de datos que se puede transmitir por segundo. Por ejemplo, es posible que utilice un módem de 28,8 Kbps y el archivo multimedia esté diseñado para una velocidad de conexión mayor. La única manera de solucionar este problema es utilizar un módem más rápido.

¿Desea considerar otros motivos?

- [Sí. Haga clic aquí para revisar otras causas.](#)
- [No. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)

Comprobar que se ha instalado el códec de vídeo apropiado

- 1 Mientras se reproduce el archivo multimedia, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, en **Opciones**.
- 2 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- 3 En el cuadro **Codecs en uso**, compruebe que se han instalado todos los codecs. Si no se ha instalado un códec, la columna **Instalado** del cuadro **Codecs en uso** mostrará **No**. Para intentar instalar un códec que falta, cierre el archivo multimedia y, a continuación, vuelva a abrirlo. Cuando abre un archivo multimedia, Media Player intenta automáticamente descargar e instalar los codecs que falten. Debe tener una conexión abierta a Internet para instalar automáticamente los codecs que faltan.
- 4 Si todos los codecs están instalados, el problema podría deberse a que el contenido se creó con una versión del códec más reciente que la instalada en el equipo. Para solucionarlo, haga clic en el menú **Ayuda** y, a continuación, en **Buscar actualización del reproductor**. Si hay disponible una versión más actualizada, haga clic en **Actualizar ahora** para instalarla. Debe tener una conexión abierta a Internet para buscar e instalar una actualización.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Podría tener un controlador de vídeo erróneo

Intente reproducir otros archivos multimedia que contengan vídeo. Si puede ver el contenido de vídeo de otros archivos, el controlador de vídeo funciona correctamente. Si sospecha que está utilizando un controlador de vídeo erróneo, instale un nuevo controlador de vídeo:

- 1 Averigüe quién fabricó la tarjeta de vídeo.
- 2 Conecte al sitio Web del fabricante de la tarjeta de vídeo y descargue un controlador de vídeo nuevo o póngase en contacto con el fabricante y solicite una actualización.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local

► Un volumen alto de tráfico en Internet o en la red puede interferir en la transmisión de la parte de vídeo de un archivo multimedia. Intente reproducir el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

► Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.

► No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Problemas transitorios en una red o servidor

- ▶ Los problemas transitorios con la red o servidor pueden impedir la transmisión de la parte de vídeo de un archivo multimedia. Intente reproducir el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ [Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)
- ▶ [No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?](#)

El vídeo aparece congelado, pero la pista de sonido se reproduce

Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ El clip podría ser un archivo de sólo audio
- ▶ Podría tratarse de un clip de tipo presentación de diapositivas o de un archivo de sólo audio con un gráfico
- ▶ La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir
- ▶ Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local
- ▶ Problemas transitorios en una red o servidor

El clip podría ser un archivo de sólo audio

- 1 En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades**.
- 2 Haga clic en la ficha **Detalles**.
- 3 Si el **Tamaño de vídeo** es **Sin vídeo**, el clip sólo contiene sonido.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Podría tratarse de un clip de tipo presentación de diapositivas o de un archivo de sólo audio con un gráfico

▶ Algunos archivos multimedia no contienen vídeo real, sino que se han diseñado como una presentación de tipo presentación de diapositivas o como un archivo de sólo audio que muestra un gráfico.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

▶ [Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)

▶ [No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?](#)

La velocidad de la conexión es demasiado lenta para el archivo multimedia que intenta reproducir

► Compruebe la calidad de recepción; para ello señale al icono de calidad de recepción de la barra de estado que hay en la parte inferior de la ventana del reproductor. Si la sugerencia indica una recepción pobre o sólo recepción de audio, la causa podría ser que la conexión no proporciona suficiente ancho de banda para recibir el contenido de vídeo. El ancho de banda es el número de bits de datos que se pueden transmitir por segundo. Por ejemplo, es posible que utilice un módem de 28,8 Kbps y el archivo multimedia esté diseñado para una velocidad de conexión mayor. La única manera de solucionar este problema es utilizar un módem más rápido.

¿Desea considerar otros motivos?

- [Sí. Haga clic aquí para revisar otras causas.](#)
- [No. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)

Volumen de tráfico alto en Internet o en una red de área local

- ▶ Un volumen alto de tráfico en Internet o en la red puede interferir en la transmisión de la parte de vídeo de un archivo multimedia. Intente reproducir el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Problemas transitorios en una red o servidor

▶ Los problemas transitorios con la red o servidor pueden impedir la transmisión de la parte de vídeo de un archivo multimedia. Intente reproducir el archivo multimedia en otro momento.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

▶ [Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)

▶ [No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?](#)

El área de vídeo aparece en color verde o parpadea en bandas o bloques de color verde o rosa

Necesita cambiar la configuración de Media Player. Realice los pasos siguientes:

- 1 Mientras se reproduce el archivo multimedia, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Propiedades**.
- 2 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- 3 En el área **Filtros en uso**, haga clic en **Procesador de vídeo** y, a continuación, en **Propiedades**.
- 4 En la ficha **DirectDraw**, desactive la casilla de verificación **Voltear gráfico YUV**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Cerrar**.
- 6 Salga, reinicie Media Player y conéctese de nuevo al contenido multimedia.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.

No puedo conectar a determinados tipos o ubicaciones de archivos

Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ Es posible que la configuración avanzada de reproducción sea incorrecta
- ▶ Es posible que la configuración de seguridad asociada al explorador impida tener acceso al contenido

Es posible que la configuración avanzada de reproducción sea incorrecta

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha **Avanzadas**, haga clic en **Multimedia de Windows** y, a continuación, en **Cambiar**.
- 3 Compruebe que la configuración de **Protocolo** es correcta. Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Streaming media with RealVideo** y, a continuación, en **Cambiar**.
- 6 Ajuste la configuración de las fichas **Transporte**, **Proxy** y **Avanzadas**. Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información.
- 7 Haga clic en **Aceptar** después de cambiar la configuración. Haga clic de nuevo en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones**.
- 8 Intente abrir el archivo multimedia que no podía abrir antes.

Sugerencia

- Si la barra de menús no está disponible, haga clic con el botón secundario del *mouse* en el área de vídeo o en la barra de control y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Es posible que la configuración de seguridad asociada al explorador impida tener acceso al contenido

▶ Es posible que necesite cambiar la configuración de seguridad asociada al explorador. Los niveles y configuración de la seguridad pueden limitar el acceso al contenido.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ [Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.](#)
- ▶ [No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?](#)

El audio se reproduce demasiado rápido

Haga clic en los motivos enumerados a continuación para encontrar una solución al problema.

- ▶ Otro programa interfiere con la reproducción de audio
- ▶ Podría tener un controlador de audio erróneo

Otro programa interfiere con la reproducción de audio

Realice los pasos siguientes:

- 1 En el menú **Archivo**, haga clic en **Cerrar** para cerrar el archivo multimedia actual.
- 2 En el área de notificación de la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono de la aplicación iQ (Qsound Labs, Inc.).
- 3 Salga del programa iQ y, a continuación, vuelva a abrir el archivo multimedia.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

Podría tener un controlador de audio erróneo

Intente reproducir otros archivos multimedia que contengan audio. Si el contenido de audio de otros archivos multimedia se reproduce bien, el controlador de audio funciona correctamente. Si sospecha que está utilizando un controlador de audio erróneo, instale un controlador de audio nuevo:

- 1 Averigüe quién fabricó la tarjeta de sonido.
- 2 Conéctese al sitio Web del fabricante de la tarjeta de sonido y descargue un controlador de audio nuevo, o póngase en contacto con el fabricante para obtener una actualización.

¿Ha resuelto el problema esta operación?

- ▶ Sí. Haga clic aquí para cerrar el solucionador de problemas.
- ▶ No. ¿Qué otra cosa puede estar mal?

